

Herroepingsrecht / Retourinformatie (Niet Goed Geld terug)

Koopt u als bedrijf dan is er geen wettelijk recht om aangekochte goederen te retourneren. Consumenten hebben via de wet koop op afstand recht op het retourneren van aangekochte goederen binnen 14 dagen na levering, die noemt met herroepingsrecht. Uitzonderingen op dit recht zijn goederen die specifiek op maat gemaakt worden !

Als u voor het bestelde product gebruik wenst te maken van uw herroepingrecht, kunt u een retourformulier downloaden via de website. Het gebruik van het formulier is wettelijk niet verplicht. U kunt ook per email beroep doen op uw herroepingsrecht. Vermeld in dat geval altijd duidelijk het bestel / factuurnummer. Voor terugbetaling hebben wij ook uw bankrekeningnummer nodig.

Let op de verzendkosten voor het terugsturen zijn altijd voor uw rekening !

Wij zijn wettelijk verplicht u een indicatie te geven van de retourkosten die voor uw rekening komen. De verzendkosten voor het terugsturen zijn afhankelijk van het bestelde product.

Bij post NL zijn de kosten voor een pakket tot 30 kg euro 12,90 of euro 14,20 indien verzekerd. maximum formaat 100x50x50 cm Zie ook website van www.post.nl

Zendingen die via pallettransport of met vrachtwagen geleverd worden kunnen we in NL en België laten afhalen voor 75 euro.

Vloerkleden tot maximum 250 cm kunnen met UPS worden afgehaald voor 45 euro per vloerkleed.

Zendingen met post nl / gls ups of andere pakketdienst kunnen normaal gestuurd worden aan:

Vloermatreclame.com
Binnenweg 17
4001EP Tiel
Nederland

Bij palletzendingen gelieve eerst met ons contact op te nemen.

Na ontvangst van de goederen zullen wij de staat van de goederen controleren. Indien de goederen in nieuwstaat zijn zal er worden overgegaan tot het terugstorten van de betaalde koopprijs. Indien de goederen beschadigd zijn, duidelijke gebruikssporen hebben zullen de kosten van de schade in rekening gebracht worden.